



ООО «ТОП ЛАЙН»  
156005, г. Кострома, ул. Нижняя Дебря, д.70  
ИНН 4401107284 ОГРН 1104401002815

[www.topline44.ru](http://www.topline44.ru)  
[info@topline44.ru](mailto:info@topline44.ru)  
+7(4942) 312 - 555

“TOP LINE” COMPLIANCE POLICY

**КОМПАЕНС-ПОЛИТИКА  
КОМПАНИИ «ТОП ЛАЙН»**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	2
2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ .....	3
3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ .....	3
4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В РАМКАХ КОМПЛАЕНС .....	4
5. ПРИНЦИПЫ КОМПЛАЕНС .....	5
6. КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ КОМПЛАЕНС .....	5
7. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ПОЛИТИКИ .....	10

### 1. ТЕРМИНЫ и ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Политика** - Настоящий локальный нормативный акт ООО «ТОП ЛАЙН», устанавливающий основные принципы и стандарты Комплаенса для работников ООО «ТОП ЛАЙН».

**Комплаенс** - Соответствие деятельности ООО «ТОП ЛАЙН», а также работников ООО «ТОП ЛАЙН» требованиям международного, российского, а в случае осуществления деятельности за пределами Российской Федерации или в рамках взаимоотношений с иностранными контрагентами - применимого иностранного законодательства, а также внутренним корпоративным стандартам и организационно-распорядительным документам, решениям органов управления ООО «ТОП ЛАЙН».

**Комплаенс-риск** - Риск применения юридических санкций или санкций регулирующих органов, финансового убытка или ущерба репутации ООО «ТОП ЛАЙН» В результате несоблюдения законодательства, нормативных актов, инструкций, правил, стандартов саморегулирующихся организаций и т.п., касающихся отраслей, в которых ООО «ТОП ЛАЙН» осуществляет коммерческую деятельность, а также в результате неудовлетворения законных и оправданных интересов контрагентов и работников ООО «ТОП ЛАЙН».

**Корпоративный стандарт (КС)** - Локальный нормативный акт, разработанный и принятый органами управления ООО «ТОП ЛАЙН» в целях регламентации деятельности в рамках функциональных направлений, устанавливающий требования к бизнес-процессам и их результатам. Все корпоративные стандарты подлежат внедрению путем утверждения органами управления ООО «ТОП ЛАЙН» локального нормативного акта, разработанного в соответствии с настоящей Политикой.

**Система Комплаенс**- Совокупность стандартов, направленных на нивелирование возможности противоправных действий, состоящих из правил и процедур, регламентированных локальными нормативными актами ООО «ТОП ЛАЙН», реализуемых функциональными направлениями и обеспечивающих соблюдение работниками ООО «ТОП ЛАЙН» принципов Комплаенса, независимо от занимаемой ими должности.

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Комплаенс-политика ООО «ТОП ЛАЙН» определяет цели и задачи COMPLIANCE ООО «ТОП ЛАЙН», принципы COMPLIANCE и ключевые процессы.

Политика является корпоративным стандартом ООО «ТОП ЛАЙН», утверждаемым для эффективного управления COMPLIANCE-рисками, в основе которого лежит контроль соответствия деятельности ООО «ТОП ЛАЙН» в целом и каждого работника ООО «ТОП ЛАЙН» в отдельности требованиям законодательства, а также правилам и стандартам, применяемым ООО «ТОП ЛАЙН» в своей деятельности.

Политика базируется на требованиях международных нормативно-правовых актов, законодательства Российской Федерации, корпоративных стандартов, а также включает релевантные положения зарубежных стандартов, рекомендаций, актов и лучших практик. Политика, распространяет свое действие на всех работников и подлежит неукоснительному исполнению в ООО «ТОП ЛАЙН»

## 3. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (UNCAC) (резолюция № A/RES/58/4 ОТ 31 октября 2003 года);

Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию от 27.01.1999;

Конвенция по борьбе с подкупом иностранных Должностных лиц при совершении международных коммерческих сделок от 17.12.1997;

Конвенция по борьбе с подкупом должностных лиц иностранных государств при проведении международных Деловых операций от 21.11.1997;

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 №63-ФЗ;

Кодекс Российской Федерации об административных нарушениях от 30.12.2001 №195-ФЗ (с изменениями и дополнениями);

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 №14-ФЗ;

Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 №197-ФЗ;

Указ Президента Российской Федерации от 13.04.2010 № 460 «О Национальной стратегии противодействия коррупции и Национальном плане противодействия коррупции на 2010-2011 годы»;

Указ Президента Российской Федерации от 13.03.2013 № 297 «О Национальном плане противодействия коррупции на 2012-2013 годы»;

Федеральный закон Российской Федерации от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Федеральный закон Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 №224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком»;

Методические рекомендации по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции от 8 ноября 2013 (Министерство труда и социальной защиты РФ);

UK Bribery Act 2010 (Закон Великобритании «О борьбе со взяточничеством»);

Foreign Corrupt Practices Act 1977 (Закон США «О борьбе с коррупцией за рубежом»);

#### 4. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ В РАМКАХ КОМПЛАЕНС

Целями ООО «ТОП ЛАЙН» в области Комплаенс являются:

- Создание и внедрение высокой Комплаенс-культуры в ООО «ТОП ЛАЙН».
- Ведение бизнеса с соблюдением стандартов деловой этики и ценностей ООО «ТОП ЛАЙН»;
- Анализ и предотвращение ситуаций, в которых возможно несоблюдение требований законодательства, регуляторных требований и принципов этичного ведения бизнеса;
- Минимизация рисков наступления негативных последствий, связанных с применением к ООО «ТОП ЛАЙН» мер воздействия за несоблюдение требований законодательства, регуляторных требований и принципов этичного ведения бизнеса на рынках присутствия, а также общепризнанных норм деловой этики.

Данные цели предполагают выполнение ООО «ТОП ЛАЙН» следующих задач:

- формирование единого подхода к управлению Комплаенс-рисками;
- создание системы предотвращения и устранения нарушений требований, предъявляемых со стороны органов государственного контроля (в т.ч. требований антимонопольного и антикоррупционного характера) посредством организации совместной эффективной работы подразделений ООО «ТОП ЛАЙН» (в т.ч. за счет разработки локальных нормативных актов), а также создание внутренних и внешних условий выполнения бизнес-процессов данной системы, включая предъявление соответствующих требований как к работникам, так и к партнерам и контрагентам ООО «ТОП ЛАЙН»;
- создание системы контроля выполнения требований, предъявляемых со стороны органов государственного контроля (в т.ч. требований антимонопольного и антикоррупционного характера) посредством организации совместной эффективной работы подразделений ООО «ТОП ЛАЙН» (в т.ч. за счет разработки локальных нормативных актов), а также создание внутренних и внешних условий выполнения бизнес-процессов данной системы, включая предъявление соответствующих требований как работникам, так и к партнерам и контрагентам ООО «ТОП ЛАЙН»;
- выполнение бизнес-процессов в области Комплаенс.

#### 5. ПРИНЦИПЫ КОМПЛАЕНС

Принципами, которыми руководствуется ООО «ТОП ЛАЙН» при построении и реализации системы Комплаенс, являются:

##### 1. ПРИНЦИП СООТВЕТСТВИЯ НОРМАМ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

ООО «ТОП ЛАЙН» не признаются в качестве возможных для использования незаконные, противоправные и не соответствующих общепризнанным принципам деловой этики способы ведения бизнеса.

##### 2. Соответствие лучшим отечественным и мировым практикам КОМПЛАЕНС

ООО «ТОП ЛАЙН» стремится при осуществлении своей деятельности соответствовать лучшим отечественным и мировым практикам Комплаенс.

##### 3. Недопущение нарушений при функционировании системы Комплаенс

Предполагает участие всех подразделений ООО «ТОП ЛАЙН» в построении системы Комплаенс при условии предупреждения возникновения конфликта интересов, в том числе путем соблюдения четкого определения ролей и обязанностей.

##### 4. Непрепятствование выполнению процессов при построении и реализации системы Комплаенс.

В ООО «ТОП ЛАЙН» выделяются ресурсы, необходимые для разработки, реализации, применения, мониторинга и постоянного улучшения системы Комплаенс,

5. Обеспечение беспрепятственного, оперативного и неограниченного доступа к информации.

Работникам ООО «ТОП ЛАЙН», осуществляющим поддержку системы Комплаенс, предоставляется любая информация необходимая для её функционирования, с учетом обеспечения необходимого уровня защиты информации и информационных ресурсов в соответствии с требованиями применимого законодательства.

6. Принятие и соблюдение утверждаемых требований системы Комплаенс всеми работниками ООО «ТОП ЛАЙН».

Все работники ООО «ТОП ЛАЙН» независимо от их должностного и иного положения признают, руководствуются и соблюдают устанавливаемые требования системы Комплаенс, а также требуют от партнеров и контрагентов ООО «ТОП ЛАЙН» ведение бизнеса в соответствии с высочайшими стандартами деловой этики.

7. Своевременное и объективное устранение нарушений

Работники ООО «ТОП ЛАЙН», независимо от их должностного и иного положения, всеми имеющимися средствами обеспечивают своевременное обнаружение, объективную оценку и своевременное устранение нарушений системы Комплаенс.

## **6. КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ КОМПЛАЕНС**

«Руководство организационными и этическими стандартами, нормами и ценностями» - процесс осуществления мониторинга и проверки действий работников ООО «ТОП ЛАЙН» в части следования внутренним стандартам Комплаенс и требованиям по предотвращению коррупции и конфликта интересов.

Соблюдая положения Комплаенс-политики, ООО «ТОП ЛАЙН» преследует следующие цели:

- ° Ведение бизнеса в соответствии с высочайшими стандартами деловой этики;
- ° Предупреждение конфликта интересов работников;
- ° Внедрение Комплаенс-культуры, как неотъемлемой части корпоративной культуры.

### **Ведение бизнеса в соответствии с высочайшими стандартами деловой этики.**

Именно благодаря своим работникам, ООО «ТОП ЛАЙН» создает и развивает свои конкурентные преимущества, достигает поставленных целей. Поэтому в ООО «ТОП ЛАЙН» необходимо поддерживать благоприятную, здоровую атмосферу на рабочем месте, которая способствует раскрытию потенциала каждого работника и повышению производительности труда.

° При выполнении своих должностных обязанностей работник руководствуется настоящей политикой, стандартами Комплаенса, правилами внутреннего трудового распорядка и другими локальными нормативными актами.

° Компания с уважением относится к человеческому достоинству, праву на индивидуальность. Неприемлемы оскорбления, любые формы дискриминации или притеснения по любым основаниям, включая национальность, пол, возраст, религиозные убеждения, сексуальную ориентацию.

° Во взаимоотношениях с коллегами следует развивать и поддерживать уважение и доверие. В основе уважения лежит принцип признания и принятия индивидуальности личности каждого работника. В основе доверия лежит принцип работы каждого на общий результат.

° Уважение и доверие проявляется не в декларациях, а в реальном поведении работников. ООО «ТОП ЛАЙН» заботится о каждом работнике и стремится создать для всех безопасные условия труда.

° Компания предоставляет работникам все необходимые ресурсы для работы и рассчитывает на бережное отношение работников к имуществу ООО «ТОП ЛАЙН». Работники должны заботиться о рациональном и бережном использовании имущества, использовать его исключительно в служебных целях и исполнения должностных обязанностей и нести ответственность за сохранность имущества и поддержание его работоспособности.

### **Предупреждение конфликта интересов работников.**

В ООО «ТОП ЛАЙН» конфликт интересов - это ситуация, когда работник по отношению к другим людям и компаниям выступает одновременно в двух или нескольких различных ролях и его цели в этих ролях расходятся между собой. Такое расхождение содержит возможность нарушения интересов ООО «ТОП ЛАЙН». Так, например, интересы работника, вытекающие из его должностных обязанностей, могут конкурировать с его же интересами, вытекающими из близких неформальных (неделовых) отношений с контрагентами, коллегами, подчиненными, руководителями и т.д.

Причинами конфликта интересов являются:

- тесные личные взаимоотношения, выходящие за рамки деловых отношений, между работником ООО «ТОП ЛАЙН», с одной стороны, и контрагентами, с другой стороны;
- семейные и другие близкие отношения между работниками ООО «ТОП ЛАЙН», находящимися в прямом подчинении;
- использование работниками ООО «ТОП ЛАЙН» своих служебных полномочий с целью личной выгоды или личного обогащения в ущерб интересам компании.

Неформальное общение с контрагентами и работниками ООО «ТОП ЛАЙН» может быть очень полезным в развитии деловых отношений. При этом работники должны прилагать все усилия для того, чтобы избегать ситуаций, которые могут вызвать конфликт интересов и/или могут быть неоднозначно истолкованы. Работники, считающие, что они могут быть вовлечены в конфликт интересов, должны уведомить своего руководителя для получения рекомендаций по возникшей ситуации.

### **Внедрение Комплаенс-культуры, как неотъемлемой части корпоративной культуры.**

° Компания уделяет большое внимание деловой репутации, тому, какое мнение складывается о ней за ее пределами. Высокая деловая репутация складывается в результате усилий и совместного труда всех работников в течение всей истории существования ООО «ТОП ЛАЙН».

° Деловая репутация - это существенный актив ООО «ТОП ЛАЙН», способствующий его дальнейшему развитию и достижению высоких показателей в коммерческой деятельности. Высокая деловая репутация поддерживается поведением всех работников. ООО «ТОП ЛАЙН» считает не соответствующими корпоративной этике негативные суждения, высказывания, публичные заявления, которые могут нанести ущерб имиджу ООО «ТОП ЛАЙН», выражаемые в любой форме работниками за пределами ООО «ТОП ЛАЙН», включая сеть Интернет и социальные сети.

**«Руководство законодательными и регуляторными требованиями»** - процесс соблюдения технических норм и отраслевых требований, промышленной безопасности, соответствие нормам законодательства по всем направлениям деятельности ООО «ТОП ЛАЙН», а также реагирование на изменения в законодательстве и взаимодействии с регуляторами и контролирующими органами. Обеспечивая соответствие своего бизнеса



применимым законодательным и регуляторным требованиям на всех рынках присутствия, ООО «ТОП ЛАЙН» стремится:

- ° Минимизировать риски санкций ввиду несоответствия применимым требованиям.
- ° Оптимально использовать возможности, вытекающие из законодательных и регуляторных изменений.
- ° Быть максимально прозрачной для регуляторов.

В целях соблюдения законодательных и регуляторных требований ООО «ТОП ЛАЙН» использует следующие подходы:

- ° руководство ООО «ТОП ЛАЙН» понимают все применимые области законодательства и регуляторов, требованиям которых деятельность ООО «ТОП ЛАЙН» должна соответствовать.
- ° в ООО «ТОП ЛАЙН» организован регулярный мониторинг изменений законодательства и требований регуляторов. Результаты централизованно распространяются среди работников, деятельность которых эти изменения затрагивают.
- ° ООО «ТОП ЛАЙН» анализирует риски и возможности, связанные с изменением законодательства и регуляторных требований. Решения по управлению рисками и использованию возможностей принимаются централизованно.
- ° Обеспечивается информирование и регулярное обучение работников, ключевых менеджеров ООО «ТОП ЛАЙН» о законодательных и регуляторных требованиях, рисках и возможностях, с ними связанных.
- ° Раскрытие существенных фактов деятельности ООО «ТОП ЛАЙН» в целом производится в соответствии с требованиями законодательства, регуляторов и лучшими практиками.
- ° ООО «ТОП ЛАЙН» обеспечивает внедрение целевых регуляторных рекомендаций в свою деятельность, в том числе в процессы управления рисками и внутреннего контроля.
- ° ООО «ТОП ЛАЙН» строит отношения с регуляторами на основе открытости и готовности к сотрудничеству.
- ° Установлен и соблюдается процесс взаимодействия с контролирующими органами регуляторов.
- ° Положения данного документа доведены до каждого работника ООО «ТОП ЛАЙН».
- ° Организован ежегодный тренинг работников ООО «ТОП ЛАЙН», в сферу обязанностей которого входит общение с внешними контрагентами, по положениям данного документа.

**«Недопущение злоупотреблений инсайдерской информацией»** - процесс снижения рисков, связанных с недобросовестным использованием инсайдерской информацией и информации, отнесенной законодательством к коммерческой либо любой иной тайне.

Компания использует следующие подходы:

- ° функционирует система информирования лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации, относительно их обязанностей и ответственности;
- ° Компания контролирует доступ и распространение внутрикорпоративной информации;
- ° Компания контролирует соблюдение работниками внешних и внутренних требований, направленных на ограничение возможности манипулирования инсайдерской информацией;
- ° Любые случаи злоупотреблений инсайдерской информацией расследуются.

Работники ООО «ТОП ЛАЙН» заботятся о сохранении получаемой, передаваемой, обрабатываемой информации. Защита информации помогает ООО «ТОП ЛАЙН» достигать поставленных целей и быть конкурентоспособной на рынке услуг. В данном случае речь идет об информации, которую работник использует в своей профессиональной

деятельности, включая информацию, содержащуюся на всех корпоративных компьютерах и других электронных носителях.

В ООО «ТОП ЛАЙН» действуют определенные стандарты и процедуры защиты, которые предотвращают несанкционированный доступ к редактированию, удалению или передаче информации третьим лицам. ООО «ТОП ЛАЙН» оставляет за собой право предпринимать соответствующие действия против любого лица или группы, которые необоснованно используют полученную информацию с целью личной выгоды.

**«Контроль соблюдения финансовых обязательств»** - процесс экспертизы и мониторинга выполнения обязательств, принятых на себя ООО «ТОП ЛАЙН» в рамках заключаемых и заключенных договоров.

ООО «ТОП ЛАЙН» стремится:

- ° Предотвратить риски не исполнения принятых на себя обязательств;
- ° Повышать свой имидж как надежного контрагента и доверие финансовых институтов.

ООО «ТОП ЛАЙН» использует следующие подходы:

- ° в ООО «ТОП ЛАЙН» обеспечен централизованный мониторинг соответствия финансовым обязательствам;
- ° Бизнес-операции осуществляются с учетом принципа соблюдения текущих финансовых обязательств. В ООО «ТОП ЛАЙН» внедрены процедуры информирования и управления рисками нарушения финансовых обязательств.
- ° в рамках взятых финансовых обязательств, ООО «ТОП ЛАЙН» своевременно предоставляет полную информацию кредиторам/инвесторам и уполномоченным третьим лицам.
- ° Привлечение дополнительных финансовых ресурсов производится с учетом строгого соблюдения имеющихся финансовых обязательств.

**«Противодействие мошенничеству и коррупции»** - процесс снижения Комплаенс-рисков, связанных с совершением мошенничества и коррупционных действий, в том числе финансовых преступлений с использованием активов и ресурсов ООО «ТОП ЛАЙН».

Честно и открыто ведя свой бизнес, ООО «ТОП ЛАЙН» стремится:

- ° Не допускать коррупционных действий со стороны своих работников;
- ° Исключать любую возможность использовать активы и ресурсы ООО «ТОП ЛАЙН» для финансовых правонарушений и преступлений.

ООО «ТОП ЛАЙН» использует следующие подходы:

- ° ООО «ТОП ЛАЙН» обеспечивает функционирование действенной системы по предотвращению финансовых преступлений с использованием своих активов и ресурсов на основе международных стандартов;
- ° в ООО «ТОП ЛАЙН» внедряются лучшие практики по соблюдению требований о противодействии финансированию терроризма и легализации доходов, полученных преступным путем;
- ° ООО «ТОП ЛАЙН» создает и развивает эффективный механизм по предотвращению коррупционных действий на основе требований законодательства и лучших практик;
- ° Работники ООО «ТОП ЛАЙН» осведомлены о наиболее рискованных с точки зрения коррупционных действий областях деятельности ООО «ТОП ЛАЙН»;
- ° ООО «ТОП ЛАЙН» активно развивает механизмы противодействия получению/даче



выплат и подарков, которые могут быть расценены как сделанные в целях решения бизнес-задач;

° ООО «ТОП ЛАЙН» гарантирует прозрачный механизм закупок, расходования денежных средств, финансирования благотворительности и взаимодействия с контрагентами.

В ООО «ТОП ЛАЙН» считается неприемлемым осуществление представительских расходов, Дарение/получение подарков, если такие расходы или подарки оказывают прямое или косвенное воздействие на принятие решений должностными лицами и/или лицами, связанными с государством.

Допускается осуществление представительских расходов, дарение/получение деловых подарков, связанных с государственными праздниками, установленными российским законодательством, и лишь при условии, что это не наносит ущерб интересам ООО «ТОП ЛАЙН», не может быть истолковано как имеющее коррупционную составляющую и не противоречит закону.

Подарок должен быть оправдан поводом и особенностями деловых отношений получателя подарка или его дарителя с ООО «ТОП ЛАЙН». Правила, принятые в ООО «ТОП ЛАЙН» в отношении дарения/получения подарков, а также их стоимости, устанавливаются локальными нормативными актами.

Если работник не уверен в конкретной ситуации, когда ему предлагается подарок, он должен обратиться к своему руководителю. Участие работников в деловых завтраках, обедах, ужинах допускается лишь в том случае, если они являются формой организации обсуждения вопросов, непосредственно связанных с работой и должностными обязанностями работника, не противоречат внутренним документам ООО «ТОП ЛАЙН» и закону.

В ходе взаимодействия с клиентами, партнерами и конкурентами работникам ООО «ТОП ЛАЙН» могут поступать предложения на совершение незаконных действий, а также действий, нарушающих стандарты корпоративного поведения. Если работнику ООО «ТОП ЛАЙН» поступают такого рода предложения, то работник должен незамедлительно поставить в известность об этом своего руководителя.

В ООО «ТОП ЛАЙН» недопустимы также любые формы взаимодействия с клиентами, партнерами или конкурентами, которые идут вразрез с коммерческими интересами ООО «ТОП ЛАЙН»:

- ° получение работниками в любой форме «агентских вознаграждений» и иных видов материального поощрения от других компаний, как от клиентов и партнеров по сделкам, так и от конкурентов;
- ° передача конкурентам информации о клиентах;
- ° передача конкурентам информации о реализуемых в ООО «ТОП ЛАЙН» проектах;
- ° передача конкурентам документов, бизнес-планов, описаний бизнес-процессов, финансовых моделей, любых внутренних документов и материалов ООО «ТОП ЛАЙН».

ООО «ТОП ЛАЙН» ведет политику открытости и сотрудничества со средствами массовой информации. При этом ООО «ТОП ЛАЙН» обеспечивает достоверность публикуемой информации согласно требованиям действующего российского законодательства.

Во избежание информационных и репутационных рисков, а также утечки конфиденциальной информации работникам ООО «ТОП ЛАЙН» запрещено самостоятельно контактировать с представителями средств массовой информации по вопросам предоставления информации о ООО «ТОП ЛАЙН» или комментариев о деятельности ООО «ТОП ЛАЙН» на любую тематику без предварительного согласования с директором ООО «ТОП ЛАЙН».

## 7. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ ПОЛИТИКИ

Процессы Комплаенс реализуются в соответствии с функциональной ответственностью на уровне отдельных структурных подразделений ООО «ТОП ЛАЙН», в сфере ответственности которых находятся следующие функциональные области:

- Безопасность и режим;
- Правовая деятельность;
- Внутренний аудит, контроль и управление рисками;
- Управление персоналом и организационное развитие;
- Корпоративные и имущественные отношения;
- Финансы и экономика;
- Информационная политика;
- Закупки (снабжение).

Нарушение требований политики может являться основанием для применения к работникам мер дисциплинарного характера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В своей профессиональной деятельности работники должны соблюдать все нормы и правила, установленные ООО «ТОП ЛАЙН». Нарушение норм ПОЛИТИКИ может привести к снижению эффективности, угрозе возникновения имиджевых рисков и возникновению убытков у ООО «ТОП ЛАЙН», что прямо отразится на благополучии всех ее работников.

Если у работника есть вопросы по применению норм и правил настоящей политики или он не уверен в соответствии своих действий или решений нормам ПОЛИТИКИ, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю.

Работникам ООО «ТОП ЛАЙН» и иным третьим лицам предоставляется возможность конфиденциально сообщать о возможных нарушениях на «Горячую линию» по адресам: [hotline@topline44.ru](mailto:hotline@topline44.ru).

Работникам, сообщившим о таких нарушениях, гарантируется сохранение конфиденциальности их участия в процессе выявления нарушений и отсутствие возмездия в их адрес за раскрытие этой информации;

22.03.2018

Директор ООО «ТОП ЛАЙН» \_\_\_\_\_ /Гузев Р.К.